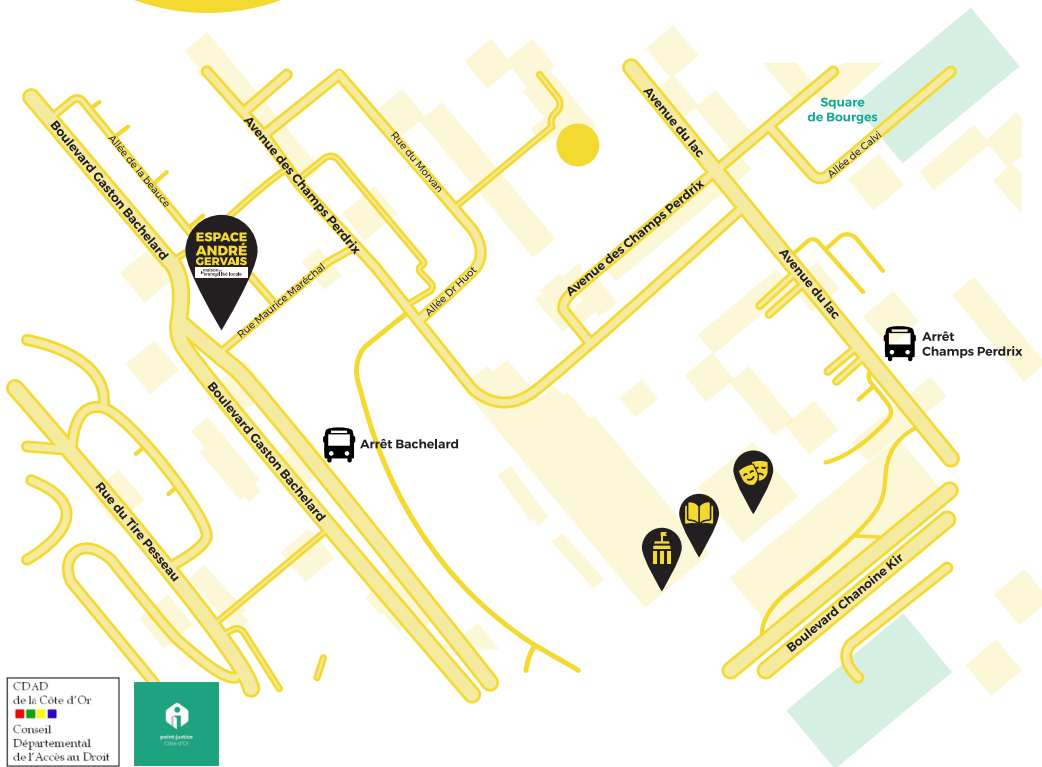


PERMANENCES ASSURÉES



- Agent d'accueil
- AMACOD
- Avocat
- CIDFF 21
- Conciliateur de justice
- Délégué du défenseur des droits
- Écrivain public
- Élu(e)s
- France victimes 21
- Police municipale
- Police nationale
- Solidarité femmes 21



ESPACE ANDRÉ GERVAIS

maison de
la tranquillité locale

Point justice :

- Accueil
- Orientation
- Accès aux droits
- Conseils
- Aide personnalisée, gratuite et confidentielle pour les personnes victimes de nuisances, d'incivilités ou de discriminations.

**Boulevard Gaston Bachelard - À l'angle de la rue Maurice Maréchal
(Quartier Fontaine d'Ouche)**

**Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h
Tél. : 03 80 48 89 11**

AGENT D'ACCUEIL



Du **lundi au vendredi**
de 8h30 à 12h.

03 80 48 98 11

Accueil et analyse de la demande afin d'informer et orienter avec pertinence.
Prise de rendez-vous et accompagnement numérique à l'enregistrement des pré-plaintes en ligne.

AMACOD

Antenne municipale et associative de lutte contre les discriminations



Tous les **jeudis**,
de 9h30 à 11h30,
sans RDV, pour un 1^{er} accueil.

amacod-dijon.fr

Orientation vers une structure compétente et/ou proposition d'accompagnement individuel pour toutes les personnes victimes de discriminations : proposition de médiation en vue d'une solution amiable, mise en relation avec un avocat de la commission ou une association (La Cimade, Cap emploi 21, CIGaLes, DFO media 21...), accompagnement lors de procédures juridiques...

AVOCAT



3^{ème} **mercredi**
de chaque mois,
sur RDV (pris à l'accueil).

La consultation juridique donnée par un avocat du barreau de Dijon a pour but de donner une information et un premier conseil pour une problématique précise avant l'engagement de toute procédure. Si un avocat est déjà saisi, la consultation gratuite ne peut pas s'y ajouter.

CIDFF 21

Centre d'information sur le droit des femmes et des familles de Côte-d'Or



Un juriste assure une
permanence le 3^{ème} **mardi**
de chaque mois,
de 9h à 12h,
sur RDV.

cotedor.cidff.info

Prise en charge globale des femmes et des familles : accès aux droits et à la santé, lutte contre les violences sexistes, vie familiale et soutien à la parentalité, éducation et citoyenneté...

Prise de RDV au 03 80 48 90 28
ou par mail à secretariat.cidff21@hotmail.fr

CONCILIATEUR DE JUSTICE

Auxiliaire de justice assermenté



Mardis et vendredis
de 9h à 12h,
sur RDV (pris à l'accueil).

[justice.gouv.fr](http://justice.gouv.fr/conciliateurs.fr)
conciliateurs.fr

Favoriser un mode de règlement amiable de litiges de la vie quotidienne dont le préjudice financier n'excède pas 5 000€. L'accord assuré est officiel mais reste confidentiel.

Litiges concernés : relations entre bailleurs et locataires, entre commerçants, entre particuliers, litiges de la consommation, problèmes liés à la copropriété et/ou aux troubles de voisinage.

DÉLÉGUÉ DU DÉFENSEUR DES DROITS



1^{er} **jeudi de chaque mois**,
sur RDV (pris à l'accueil).

Défendre les droits et les libertés individuelles dans le cadre des cinq domaines de compétences : droits des usagers du service public, défense et promotion des droits des enfants, lutte contre les discriminations, respect de la déontologie par les professionnels de la sécurité et protection des lanceurs d'alerte.

ÉCRIVAIN PUBLIC



Lundis et jeudis,
de 9h à 12h,
sur RDV.

Rédiger une lettre, remplir un dossier, répondre à un courrier, comprendre un document.

Prise de RDV au 03 80 67 17 89

ÉLU(E)S



Sur RDV (pris à l'accueil).

Permanence de **Nathalie KOENDERS**, 1^{ère} adjointe au maire déléguée à la tranquillité publique ou **Vincent TESTORI**, conseiller municipal délégué à la tranquillité publique et à la médiation.

FRANCE VICTIMES 21



Mardis de 9h à 12h,
sur RDV (pris à l'accueil).

france-victimes.fr

Informers sur les droits, aide et soutien aux victimes d'infractions pénales : atteinte à la personne (abus à caractère sexuel, agression psychologique ou physique, harcèlement, injures, violence intrafamiliale...), atteinte aux biens (vol, dégradation, escroquerie, abus de confiance...), accident de la circulation...

POLICE MUNICIPALE



Lundis, mercredis
et **vendredis**,
de 9h30 à 11h30,
sans RDV.

Conflits du quotidien, prévention, intervention sur l'espace public. Présence permanente sur le quartier Fontaine d'Ouche selon une approche de proximité.

POLICE NATIONALE



Mardis et jeudis,
de 11h30 à 12h,
sans RDV.

Sécurité publique.

SOLIDARITÉ FEMMES 21



2^{ème} et 4^{ème} **mardis**
de chaque mois,
sur RDV.

solidaritefemmes21.org

Venir en aide aux femmes, avec ou sans enfant(s), victimes de violences conjugales ou familiales : écoute confidentielle, soutien psychologique et accompagnement vers des services partenaires compétents.

Prise de RDV au 03 80 67 17 89